

PENGUMUMAN
Nomor : 4353/131013/RKT.PGM/VIII/2026
TENTANG
PEMBERLAKUAN SISTEM SURAT ELEKTRONIK BAGI MAHASISWA UBBG

Sehubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan administrasi akademik dan penerapan sistem pelayanan berbasis digital di lingkungan Universitas Bina Bangsa Getsempena, dengan ini diumumkan kepada seluruh mahasiswa bahwa Sistem Surat Elektronik UBBG telah diberlakukan dan dapat diakses melalui laman "https://surat.bbg.ac.id". Melalui sistem tersebut, mahasiswa dapat mengajukan permohonan surat secara daring tanpa harus datang langsung ke unit pelayanan administrasi, serta dapat memantau proses pengajuan dan mengunduh surat yang telah selesai diterbitkan.

Adapun beberapa ketentuan penggunaan Sistem Surat Elektronik UBBG adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mengakses laman <https://surat.bbg.ac.id/> melalui komputer, laptop, atau telepon seluler yang terhubung dengan jaringan internet.
2. Mahasiswa masuk ke dalam sistem menggunakan akun yang telah disediakan atau diaktifkan oleh operator fakultas/program studi.
3. Mahasiswa memilih jenis surat yang akan diajukan dan mengisi seluruh data yang diminta secara lengkap, benar, dan sesuai dengan dokumen akademik.
4. Apabila diperlukan, mahasiswa wajib mengunggah dokumen pendukung sesuai dengan jenis surat yang diajukan.
5. Mahasiswa dapat memantau status pengajuan surat melalui akun masing-masing.
6. Surat yang telah diverifikasi, ditandatangani, dan diterbitkan dapat diunduh langsung melalui Sistem Surat Elektronik UBBG.
7. Mahasiswa bertanggung jawab atas kebenaran data dan dokumen yang disampaikan melalui sistem.
8. Pengajuan yang tidak lengkap atau memuat data yang tidak sesuai dapat dikembalikan untuk diperbaiki.
9. Mahasiswa tidak diperkenankan menggunakan akun milik orang lain atau memberikan informasi akun kepada pihak lain.
10. Apabila mengalami kendala dalam penggunaan sistem, mahasiswa dapat menghubungi operator program studi, operator fakultas, atau unit pelayanan akademik terkait.

Terhitung mulai tanggal 30 Juli 2026, pengajuan surat mahasiswa yang telah tersedia pada Sistem Surat Elektronik UBBG dilaksanakan melalui laman tersebut. Pengajuan secara manual hanya dapat dilakukan untuk kondisi tertentu yang belum dapat dilayani melalui sistem atau berdasarkan persetujuan unit terkait. Seluruh mahasiswa diharapkan dapat menggunakan Sistem Surat Elektronik UBBG dengan tertib, menjaga kerahasiaan akun, serta memantau status permohonan surat secara berkala melalui akun masing-masing. Demikian surat ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Verifikasi keaslian dokumen
4353/131013/RKT.PGM/VIII/2026

Ditetapkan di Banda Aceh,
Pada tanggal 03 Agustus 2026
Wakil Rektor II,

Uly Muzakir, MT
NIDN. 0127027902